

## 3710-10 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul szóbeli vizsgafeladatai

### 1. feladat:

Munkahelyén etikai probléma merül fel az ellátás kapcsán. Osztályértekezleten megbeszéljük az esetet. A megbeszélést Ön vezeti. Ismertesse a problémát és ajánljon alternatív megoldási javaslatokat!

A megbeszélés során az alábbi szempontokra térjen ki:

- etika és az erkölcs megjelenése a hétköznapokban
- normák és erkölcsi szokások a társadalomban
- döntési szabadság és morális autonómia
- az egészségügyi etika alapfogalmai
- etikai értékek az egészségügyben

### 2. feladat:

Munkahelyén az egyik beteg/kliens megtiltotta, hogy bármilyen információt kiadjanak róla hozzátartozóinak.

Tájékoztassa munkatársait az adatvédelmi szabályokról!

A feladat megválaszolása során az alábbi szempontokra térjen ki:

- a jogalkotás lépései, emberi és állampolgári jogok
- jogi és etikai szabályozás az egészségügyben, különös tekintettel az önrendelkezésre és titoktartásra
- adatvédelem, személyes adatok védelme és közérdekű adatok nyilvánossága
- családjog, a házasság és a család, mint jogi fogalom

### 3. Feladat:

Külföldi cserediák tölti gyakorlatát az Ön munkahelyén. Kollégái bizonytalanok, hogy hogyan viselkedjenek vele, nem szeretnének modortalanok lenni, de nincs tapasztalatuk ilyen helyzetben.

Tájékoztassa kollégáit a felmerülő kulturális különbségek lehetőségeiről!

A feladat megválaszolása során az alábbi szempontokra térjen ki:

- az egészségügyi dolgozók tevékenységének etikai elvei és problémái
- az egészségügyi dolgozóval szemben elvárt etikai követelmények
- előítéletesség, másság, esélyegyenlőség, tolerancia, humanitás, empátia, karitativitás, intimitás jellemzői
- multikulturalitás
- a különböző kultúrák szokásai, hagyományai

---

Hitelesítve:

*Rauh Edit*

**Rauh Edit**  
mb. főigazgató-helyettes,  
GYEMSZI ETI Főigazgatóság



**3710-10 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul  
szóbeli vizsgafeladatai**

**4. feladat:**

Szomszédja 21 éves életerős fiatalember motorbaleset áldozata lett, már csak a gépek tartják életben. Családja tanácstalan, segítséget kérnek Öntől, hogy mit tegyenek.

Tájékoztassa a családot a bekövetkezett tragédia folytán felmerülő kérdésekről és a lehetőségekről! Érintse a problémakör etikai és jogi vetületeit!

A tájékoztató során az alábbi szempontokra térjen ki:

- a haldokló és a halottellátás etikai kérdései
- a szervdonáció etikai kérdései és dilemmái
- a család, a hozzátartozók pszichés támogatásának lehetőségei

**5. feladat:**

Az Ön munkahelyére – közfinanszírozott egészségügyi ellátó helyre – érvényes társadalombiztosítással nem rendelkező páciens/kliens és hozzátartozója érkezik.

Beszélgessen el velük az ellátás kapcsán felmerülő problémákról a kialakult helyzet jogi hátteréről!

A tájékoztatás során az alábbi szempontokra térjen ki:

- a társadalombiztosítás rendszere, járulékfizetés
- egészségügyi törvény, betegjogok és kötelezettségek
- a betegjog érvényesítése
- egészségügyi szolgálatokra, szolgáltatókra vonatkozó jogszabályok

**6. feladat:**

50 éves férfibetegről egy rutin vizsgálat keretében váratlanul kiderül, hogy gyógyíthatatlan betegségben szenved. A család – ismerősként – Öntől kér tanácsot a helyzet elfogadásához, feldolgozásához.

Tájékoztassa a családot a betegség egyénre gyakorolt pszichológiai hatásáról!

A tájékoztatás során az alábbi szempontokra térjen ki:

- a személyiség, a személyiség összetevői
- a betegség megélése, betegségmagatartás
- a betegség hatása a személyiségre
- megküzdési stratégiák

---

Hitelesítve:

*Rauh Edit*

**Rauh Edit**  
mb. főigazgató-helyettes,  
GYEMSZI ETI Főigazgatóság



**3710-10 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul  
szóbeli vizsgafeladatai**

**7. feladat:**

Széleskörű szociológiai felmérés keretében felkéri Önt a kutatásban való közreműködésre. A kutatás célja a szociálisan hátrányos helyzetű családok társadalmi helyzetének a feltérképezése. Számoljon be a kutatásról munkatársainak!

A beszámoló során az alábbiakra térjen ki:

- a kutatás célja, hipotézise
- alkalmazott kutatási módszerek
- eredmények, statisztikai adatok értelmezése
- a szociális ellátás intézményrendszere

**8. feladat**

Munkahelyén a tanulók gyakorlati képzésével bízzák meg. A csoport heterogén összetételű. Tervezze meg a tanítási-tanulási módszerek alkalmazási lehetőségeit!

A tervezés során az alábbi szempontokra térjen ki:

- tanítási-tanulási módszerek
- a tanulási folyamat szervezése
- tanulási technikák, tanulásmódszertan
- tanulási problémák, zavarok, akadályok

**9. feladat**

Munkaügyi központ által támogatott átképzés keretében tanuló középkorú hallgatók oktatásában vesz részt.

Tervezze meg az oktatás során alkalmazható oktatási eszközöket és módszereket!

A tervezés során az alábbi szempontokra térjen ki:

- az oktatás szervezeti és munkaformái
- az oktatás eszközei és módszerei
- új módszerek a pedagógiában
- andragógiai alapismeretek

---

Hitelesítve:

*Rauh Edit*

**Rauh Edit**  
*mb. főigazgató-helyettes,*  
**GYEMSZI ETI Főigazgatóság**



**3710-10 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul szóbeli vizsgafeladatai**

**10. feladat**

Munkahelyén több tanulási nehézséggel küzdő diákkal foglalkozik a munkája során. Beszéljessen el velük a tanulási szokásaikról!

A beszélgetés során az alábbi szempontokra térjen ki:

- tanulás és kondicionálás
- a tanulás fajtái
- tanulási módszerek és szokások
- tanulási rituálék

**11. feladat**

Ismerősei körében, egy 28 éves fiatal nőben felmerül az öngyilkosság gondolata. A baráti körben beszélgetnek az esetről. Barátai kíváncsiak az Ön véleményére. Tájékoztassa barátait a felmerülő pszichológiai és etikai kérdésekről!

A tájékoztatás során az alábbi szempontokra térjen ki:

- a személyiségfejlődés állomásai, törvényszerűségei
- a fejlődési szakaszok
- értelmi, érzelmi, testi fejlődés
- az öngyilkosság pszichológiai és etikai kérdései

**12. feladat:**

Intézményében új munkacsoportot hoznak létre, melynek hatékony működéséhez elengedhetetlen a tagok összehangolt munkája. Az első megbeszélésen melyet Ön vezet, a csoportkohézió kerül szóba.

Vezesse be a témát!

A megbeszélés során az alábbi szempontokat érintse:

- társas kapcsolatok
- csoport, csoportok jellemzői
- csoportdinamika
- a csoportokat alakító tényezők

---

Hitelesítve:

*Rauh Edit*

**Rauh Edit**  
*mb. főigazgató-helyettes,*  
**GYEMSZI ETI Főigazgatóság**



**3710-10 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul szóbeli vizsgafeladatai**

**13. feladat**

Szeptember elején, iskolai közösségben, csoporton belüli villongások, erőviszonyok felmérése zajlik a társak között. Szülői értekezlet előtt beszélgetés alakul ki a szülők között. Nyilvánítson véleményt a helyzet pszichológiai hátteréről!

A beszélgetés során az alábbi szempontokra térjen ki:

- a csoporton belüli tagolódás
- csoporttagok egymáshoz való viszonya
- csoporttagok egymást erősítő tényezői
- szerepek, szerepkonfliktusok

**14. feladat**

Belső továbbképzés keretében munkatársainak a társadalmi rétegekről, a szegénység megjelenéséről kell beszélnie.

Tájékoztassa munkatársait az adott témáról!

A tájékoztatás során az alábbi szempontokra térjen ki:

- a társadalom rétegződése
- a szegénység megnyilvánulási formái
- a család jellemzői, funkciói
- a közösség fogalma a társadalomban

**15. feladat**

Munkahelyén a gyakorlatra érkező tanulók kommunikációs felkészítésével bízzák meg. Ismertesse a tanulókkal a kommunikáció alapfolyamatait!

A felkészítés során érintse az alábbi területeket:

- kommunikáció folyamata, jellemzői, fajtái
- a nyelv és a kommunikáció kapcsolata
- a verbális és a nem verbális kommunikáció jellegzetességei

---

Hitelesítve:

*Rauh Edit*

**Rauh Edit**  
*mb. főigazgató-helyettes,*  
**GYEMSZI ETI Főigazgatóság**



**3710-10 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul szóbeli vizsgafeladatai**

**16. feladat**

A gyakorlatra érkező tanulók segítséget kérnek a betegekkel/kliensekkel és/vagy hozzátartozókkal való gördülékenyebb kommunikáció, együttműködés érdekében.

Tájékoztassa őket azokról a témakörökről, melyek segítségükre szolgálhatnak a helyzet megoldásában!

A feladat megválaszolása során az alábbi szempontokra térjen ki:

- verbális és nem verbális csatornák
- a közlési aktust befolyásoló tényezők
- a társmegismerés automatizmusai
- az értő figyelem, empátia szerepe a szakmai munka során
- empátia szintjei

**17. feladat**

Munkahelyén két munkatársa között konfliktus támad, melynek feloldására egyedül nem képesek.

Segítsen nekik ebben, egyéni beszélgetés keretében!

A feladat megválaszolása során az alábbi szempontokra térjen ki:

- konfliktusok okai, kommunikációs zavarok
- konfliktus és verseny
- konfliktuskezelés típusai
- konfliktuskezeléshez szükséges készségek

**18. feladat**

Munkahelyére új munkatárs érkezik.

Tájékoztassa az intézmény szervezeti felépítéséről, a munkaköri elvárásokról, a munka világára vonatkozó szabályozásokról!

A tájékoztatás során az alábbi szempontokra térjen ki:

- az egészségügyi dolgozók intézményen belüli hierarchiája
- munkakörök, munkakörökkel kapcsolatos elvárások
- személyes attitűdök
- Munka Törvénykönyve, Kollektív szerződés, Munkaviszony és munkajogi szerződések

---

Hitelesítve:

*Rauh Edit*

**Rauh Edit**  
*mb. főigazgató-helyettes,*  
**GYEMSZI ETI Főigazgatóság**



**3710-10 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul szóbeli vizsgafeladatai**

**19. feladat**

Munkahelyén csoportvezetőnek nevezik ki, megbízásakor a főnöke kifejezett kérése, hogy helyezzen nagy hangsúlyt a kapcsolatteremtésre és kapcsolattartásra intézményen belül és kívül.

Alakítson ki megfelelő kommunikációs stratégiát!

A kialakítás során az alábbi szempontokra térjen ki:

- partnerek meghatározása
- egészségügyi intézmények közötti kapcsolatrendszerek
- az intézményen belüli kapcsolattartás lehetőségei
- kapcsolatteremtés munkatársakkal, oktatásszervezőkkel, tanulókkal

**20. feladat**

Kollégája hosszú évek óta dolgozik az egészségügyben, mindennap fásultan érkezik és gépiesen végzi a munkáját. A betegekkel/kliensekkel, munkatársaival türelmetlen.

Vácsolja fel milyen pszichés történések állhatnak viselkedése hátterében!

Kezdeményezzen beszélgetést munkatársával!

A beszélgetés során az alábbi területeket érintse:

- Burn-out szindróma jellemzői
- a kiégés okai, tünetei, hajlamosító tényezők, kialakulásának fázisai
- a kiégés megelőzése, feloldása
- segítő és gyógyító beszélgetés célja
- önsegítő technikák

**21. feladat**

Halláskárosult beteg/kliens/hozzátartozó érkezik az Ön munkahelyére.

Beszélje meg munkatársaival a megfelelő kommunikáció elősegítésének, támogatásának lehetőségeit!

A megbeszélés során az alábbi szempontokra térjen ki:

- kommunikációt akadályozó tényezők
- kommunikációt elősegítő eszközök
- a megváltozott képességű beteggel való foglalkozás jellemzői
- kommunikációs technikák alkalmazása halláskárosult betegnél

---

Hitelesítve:

*Rauh Edit*

**Rauh Edit**  
*mb. főigazgató-helyettes,*  
**GYEMSZI ETI Főigazgatóság**



## 3710-10 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul szóbeli vizsgafeladatai

### 22. feladat

Ismerőse tanácsot kér Öntől. Három éves kislány már egy éve szobatiszta volt, de az utóbbi időben gyakran bepisil éjszaka. Elmondása szerint a szülők éppen válófélben vannak, az édesapa bántalmazásai miatt gyakran menekülniük kell otthonról. Az anya nem tudja eldönteni, hogy orvoshoz kell-e vinnie gyermekét.

Segítsen az édesanyának a helyzet felismerésében és gyors, szakszerű megoldásában!

A beszélgetés során az alábbi szempontokra térjen ki:

- családon belüli erőszak gyakorisága, megnyilvánulási formái
- a bántalmazó személyisége
- figyelmeztető jelek
- regresszió okai és jelei a gyermek fejlődése során

### 23. feladat

Barátja tegnap jött haza a kórházból. A zárójelentésében nem tudja értelmezni az alábbi kifejezést: Diabetes mellitus. Magyarozza el a szó jelentését és a kórfolyamat lényegét!

A tájékoztatás során térjen ki a következőkre:

- a szakkifejezés magyar megfelelője
- a betegség lényege
- a kórkép tünetei
- terápiás lehetőségek
- szövődmények
- életmódbeli tanácsok

### 24. feladat

Egy beteg és a hozzátartozói a látogatás során méltatlankodnak az ellátás és a beteg kezelését illetően. A vita egyre jobban elhatalmasodik, amikor a jogaikkal kapcsolatosan más betegeket is maguk mellé próbálnak állítani. Mit tesz ilyenkor? Kezelje és oldja meg a helyzetet, használjon ki minden lehetőséget!

A feladat megoldása során térjen ki a következőkre:

- az értő figyelem, empátia szerepe a szakmai munka során
- egészségügyi törvény, betegjogok és kötelezettségek
- a betegjog érvényesítése
- egészségügyi szolgálatokra, szolgáltatókra vonatkozó jogszabályok

---

Hitelesítve:

*Rauh Edit*

**Rauh Edit**  
mb. főigazgató-helyettes,  
GYEMSZI ETI Főigazgatóság





**3710-10 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul szóbeli vizsgafeladatai**

**25. feladat**

Hosszú távon helyettesítésre van szükség egy másik osztályon. Önt helyezik át megbízott osztályvezetőnek. Ezen az osztályon ahová került, rögzült szokások alapján folyik a munka, ami eltér az Ön által ismert és alkalmazott szakmai protokolloktól.

Tájékoztassa erről új munkatársait és érje el, hogy a szakmai szabályok pontos betartása szerint végezzék munkájukat!

A tájékoztatás során térjen ki az alábbiakra:

- szakmai protokollok
- az egészségügyi dolgozók intézményen belüli hierarchiája
- munkakörök, munkakörökkel kapcsolatos elvárások
- személyes attitűdök

**26. feladat**

Új kolléga érkezett munkahelyére. Az Ön feladata, hogy tájékoztassa az alkalmazott minőségbiztosítási rendszerről. Tartsa meg a tájékoztatást!

A tájékoztatás során térjen ki az alábbiakra:

- szakmai protokollok
- minőségbiztosítást segítő dokumentumok, azok szerepe, dokumentációja
- adatgyűjtés és kezelés fontossága, módja

**27. feladat**

Frissen végzett kollégájával a munkaviszony létesítésére vonatkozó szabályokról beszélgetnek.

Mondja el neki az ezzel kapcsolatos tudnivalókat az alábbiak figyelembe vételével:

- a munka világára vonatkozó szabályozások
- a kinevezési okmány tartalma
- a keletkezett jogviszony és megszűnése
- egészségügyi tevékenység egyéni egészségügyi vállalkozóként és társas vállalkozás tagjaként

---

Hitelesítve:

*Rauh Edit*

**Rauh Edit**  
*mb. főigazgató-helyettes,*  
**GYEMSZI ETI Főigazgatóság**



**3710-10 Interakció az egészségügyi ellátásban követelménymodul szóbeli vizsgafeladatai**

**28. feladat**

Munkahelyén betegjogi képviselő tevékenykedik.

Magyarázza el új kollégájának a betegjogi képviselő tevékenységének lényegét!

Magyarázata során az alábbiakra térjen ki:

- a betegek jogai és kötelezettségei
- a betegjogi képviselő működése
- a betegjogi képviselő feladatai a betegjogok védelmében
- a betegjogi képviselő tevékenységével kapcsolatos jogi és etikai szabályok

**29. feladat**

Kollégája rendszeresen nyitva hagyja a betegek dokumentációját tartalmazó szekrényt. Magyarázza el neki, az adatkezelés lényegét!

Magyarázatában az alábbiakra térjen ki:

- személyes adatok kezelése, védelme
- különleges adatok kezelése, védelme
- titoktartási kötelezettség
- jogszabály szerinti bejelentési kötelezettség esetei
- intézményi adatvédelem és külső kommunikáció

**30. feladat**

Munkahelyén az utóbbi időben több hatósági ellenőrzés is történt. Munkatársa nem érti, miért van erre szükség. Magyarázza el neki az ellenőrzések célját!

Magyarázatában az alábbiakra térjen ki:

- az egészségügyi tevékenységhez kapcsolódó szabályok
- egészségügyi szolgáltatás ellenőrzése
- egészségügyi tevékenység ellenőrzése
- egészségügyi intézmények működésének ellenőrzése

---

Hitelesítve:

*Rauh Edit*

**Rauh Edit**  
*mb. főigazgató-helyettes,*  
**GYEMSZI ETI Főigazgatóság**

